

ISO 9001
ISO 15378



ISO 14001
ISO 45001

SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA DI LAVORATORI E CLIENTI

L'obiettivo che la Nostra Azienda, SOFFIERIA BERTOLINI SpA intende garantire nel tempo, nel rispetto di tutti i disposti normativi, Leggi e Regolamenti applicabili alla nostra realtà, è il continuo miglioramento della Sicurezza, della Salute dei Lavoratori e dei clienti.

SOFFIERIA BERTOLINI SpA è, inoltre, orientata verso modalità e cultura di attenzione sociale, con l'adozione di prassi organizzate che tengano in primo piano la centralità dell'individuo, sia come persona che come lavoratore, tutelandolo e cercando le modalità di gestione più idonee alla tutela stessa.

Per perseguire, raggiungere gli obiettivi (e quindi mantenere i successi ottenuti), SOFFIERIA BERTOLINI SpA ha realizzato un Sistema di Gestione Integrato Ambiente, Salute e Sicurezza, definito SGI, come strumento organizzativo, operativo e gestionale, coerentemente inserito nelle dinamiche aziendali, mirato a mantenere elevato il livello di conformità alle leggi, ai regolamenti ed eventuali requisiti applicabili alla realtà produttiva.

Il Sistema di Gestione Integrato Ambiente, Salute e Sicurezza è oggetto di certificazione attraverso enti terzi preposti.

In particolare *Il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza comprende i seguenti principi:*

- eliminazione o riduzione le condizioni di rischio per la salute e per la sicurezza del personale esposto;
- incremento del livello di coinvolgimento e di sensibilizzazione di tutti gli attori della sicurezza e della salute, nonché delle parti interessate;
- incremento della partecipazione e della consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- individuazione ed adozione di comportamenti più sicuri;
- ricorso a fornitori di beni e servizi che forniscono garanzie di tutela della salute e della sicurezza

Il SGI è completato dai requisiti propri della Responsabilità Sociale con riferimento alla Norma volontaria SA8000 (riconoscimento ad oggi non oggetto di certificazione per SB) i cui principi rientrano nell'elenco delle strategie aziendali. Fanno parte dei principi adottati da SOFFIERIA BERTOLINI SpA:

- ripudiare ogni forma d'illecito, corruzione, abuso, sfruttamento minorile e discriminazione;
- tutelare le opinioni, i diritti umani e le persone;
- favorire la lotta alla discriminazione: non attuare discriminazioni in base a razza, ceto, origine territoriale/nazionale, religione, invalidità sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica,

ISO 9001
ISO 15378



ISO 14001
ISO 45001

SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

età; non interferire con il diritto del personale di seguire principi o pratiche legate a credenze religiose; non permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;

- garantire che non vengano utilizzate né favorite punizioni corporali, punizioni mentali o fisiche, violenza verbale, azioni di mobbing sul lavoro;
- rispettare l'orario lavorativo previsto dalle leggi in vigore e agli standard di settore;
- sostenere l'equa retribuzione: garantire il rispetto dei minimi retributivi legali, in modo che il salario soddisfi comunque i bisogni essenziali e che una parte del reddito rimanga comunque a disposizione; garantire che le trattenute sul salario non siano dovute a scopi disciplinari e che la busta paga sia chiara e comprensibile a tutti; garantire che la retribuzione sia elargita secondo le prescrizioni legali e comunque nella maniera più conveniente per i lavoratori.

Nell'applicazione della politica aziendale, SOFFIERIA BERTOLINI SpA coinvolge tutte le proprie risorse interne ed esterne, presentando e diffondendo il proprio orientamento e pretendendo che tutte le parti interessate e coinvolte siano allineate e conformi ad esso.

Politiche dell'Azienda

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

In particolare SOFFIERIA BERTOLINI SPA assicura il suo impegno per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i suoi dipendenti, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D. Lgs 81/2008 e s.m.i. e dalle altre norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, compresa la norma ISO 45001 oggetto di certificazione.

Per sostenere questo impegno, tutto il personale deve:

- tenere un comportamento rispettoso delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per proteggere la propria incolumità, quella dei colleghi, dei clienti e fornitori, dei visitatori e di ogni altro soggetto che può trovarsi nel nostro stabilimento e sui cui possono cadere gli effetti di azioni ed omissioni;
- svolgere le attività affidate in modo conforme alle leggi e alle norme sull'ambiente, riducendo al minimo qualsiasi effetto dannoso per l'ambiente di lavoro;
- frequentare in maniera attenta e consapevole gli eventuali corsi di formazione a cui partecipa per effettuare in maniera sicura e responsabile le attività lavorative, (utilizzo dei materiali, degli equipaggiamenti, delle attrezzature e dei mezzi);
- comprendere i pericoli e rispettare le procedure di sicurezza relative alla gestione di eventuali materiali pericolosi nelle varie fasi di acquisto, stoccaggio, movimentazione, utilizzo e smaltimento;



SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

- fare in modo che gli appaltatori, i fornitori o i colleghi lavorino in maniera coerente con le presenti disposizioni;
- essere vigile nell'ambiente di lavoro, segnalando eventuali preoccupazioni in materia di sicurezza.

Non sono tollerati atti o minacce di violenza, atti di intimidazione e ostilità verso un altro dipendente o altri soggetti sul luogo di lavoro e anche all'esterno. Nessuna persona può detenere armi di qualsiasi genere o altri dispositivi o sostanze pericolose nella sede aziendale o sui mezzi di trasporto. Esempi di comportamenti vietati (elenco non esaustivo):

- Assumere comportamenti che feriscono un'altra persona oppure o concepiti per o potenzialmente in grado di ferire un'altra persona;
- Fare o inviare dichiarazioni discriminatorie o minacciose in forma verbale e/o scritta, direttamente o attraverso terzi;
- Tenere un comportamento aggressivo, minaccioso od ostile (compreso il bullismo);
- Assumere un comportamento che danneggi le proprietà aziendali o di altri, oppure che sia concepito per o abbia la probabilità di danneggiare tali proprietà;
- Tenere atteggiamenti non autorizzati di pedinamento o sorveglianza di un'altra persona;
- Commettere o minacciare di commettere atti violenti.

Questi comportamenti sono vietati sia se tenuti di persona, sia se applicati mediante chiamate telefoniche, posta elettronica, messaggi di testo, lettere o attraverso qualsiasi forma di comunicazione elettronica o di altro tipo. SOFFIERIA BERTOLINI SPA non affida fasi produttive a soggetti privati.

SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

L'azienda Soffieria Bertolini, operante secondo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001, ritiene la tutela della salute e sicurezza del cliente un impegno fondamentale e irrinunciabile.

I principali obiettivi della presente Policy sono:

- garantire che i propri prodotti e servizi soddisfino gli standard di qualità e di sicurezza previsti dalla legge,
- garantire che i propri prodotti contribuiscano ad offrire un'esperienza d'uso sicura e positiva per tutti gli utenti finali
- garantire ai propri clienti la privacy dei dati e informazioni fornite

Soffieria bertolini definisce le seguenti linee guida fondamentali della propria Policy così da definire le modalità operative e concrete per l'attuazione dei principi:

SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

- Sicurezza dei prodotti e dei servizi: i prodotti e servizi sono progettati, realizzati e verificati per garantire la massima sicurezza del cliente, con controlli periodici e valutazione dei rischi.
- Gestione delle informazioni al cliente: il cliente riceve istruzioni chiare sull'uso corretto, manutenzione, limiti e smaltimento dei prodotti, riducendo i rischi derivanti da informazioni incomplete o errate.
- Formazione interna: tutto il personale coinvolto nelle attività a contatto con il cliente è formato sulle misure di sicurezza, sui processi aziendali e sulle responsabilità relative alla tutela del cliente.
- Gestione dei reclami e miglioramento: reclami, segnalazioni o incidenti riportati dai clienti sono analizzati tempestivamente, con misure correttive per prevenire il ripetersi di criticità.

Monitoraggio e miglioramento continuo (KPI)

SDG	Ambito	Obiettivo	Breve termine ¹	Medio termine ²
3 e 8	Salute e sicurezza dei dipendenti	Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, prevenendo infortuni e malattie professionali nel rispetto del D.Lgs. 81/2008 e ISO 45001.	Mantenimento dell'indice di frequenza (calcolato su 100.000 ore lavorate) < di 0,5	Zero incidenti gravi e zero infortuni.
		Identificare, valutare e monitorare i rischi con revisione almeno annuale	Diminuire del 5% le ore perse per infortunio rispetto all'anno precedente	Raggiungere 0 infortuni gravi (prognosi > 40 giorni) e 0 malattie professionali
4	Formazione	Garantire la piena consapevolezza dei rischi e delle procedure di sicurezza da parte di tutto il personale.	Garantire un valore medio di ore di formazione pro capite annuo pari a 1,5 (relativo a salute e sicurezza)	≥ 2 ore di formazione medie annue/pro capite
3 e 12	Sicurezza dei prodotti e dei	Assicurare risorse adeguate ad attuare	1 audit all'anno	≥ 1 audit all'anno

¹ Entro il 2029

² Entro il 2031



SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

SDG	Ambito	Obiettivo	Breve termine ¹	Medio termine ²
	servizi - Audit	controlli, verifiche, audit e misure di prevenzione sul processo di vendita, con focus sulle informazioni relative alla tutela del cliente trasmesse in fase di vendita		
12 e 16	Sicurezza dei prodotti e dei servizi - Reclami	Reclami, segnalazioni o incidenti riportati dai clienti sono analizzati tempestivamente, con misure correttive per prevenire il ripetersi di criticità	100% segnalazioni gestite e ≤1 segnalazioni ricevute	100% segnalazioni gestite e ≤1 segnalazioni ricevute
4	Formazione su privacy e sicurezza dati clienti	tutto il personale coinvolto nelle attività a contatto con il cliente è formato sulle misure di sicurezza dei prodotti e servizi offerti, sui processi aziendali e sulle responsabilità relative alla tutela del cliente	Individuazione del personale da coinvolgere nella formazione	+ 95% di personale formato

Il monitoraggio avverrà con cadenza annuale, mediante la raccolta e analisi dei dati.

ISO 9001
ISO 15378



ISO 14001
ISO 45001

SOFFIERIA BERTOLINI

S.p.a. - Socio Unico

Sede legale: via Bricherasio, 7 - 10128 TORINO - ITALY

Sede operativa: via Sestriere, 7 - 10060 CANDIOLO (TO) - ITALY

Capitale sociale Euro 1.034.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Torino 00456600014 - REA 176465

Comunicazione e trasparenza

SOFFIERIA BERTOLINI SpA intende essere trasparente nelle relazioni, nella comprensione delle aspettative delle parti interessate e ritiene che il coinvolgere, il motivare e il valorizzare le proprie risorse umane siano elementi di successo.

Per raggiungere facilmente le parti interessate, questo documento è disponibile sul sito aziendale, affiggere in bacheca o consegnare direttamente.

Approvazione

La seguente politica con i relativi obiettivi e traguardi da raggiungere coerentemente con i principi elencati, sono stabiliti e documentati dalla Direzione.

L'Alta Direzione assicura la sistematica diffusione, condivisione e la corretta applicazione del SGI.

I contenuti della presente politica sono armonizzati con il Codice Etico di cui al Modello Organizzativo aziendale. Tutti coloro i quali operano, a qualunque titolo, in nome e per conto della Soffieria Bertolini SPA, devono attenersi alla Politica ed al Codice Etico.

L'Amministratore Delegato Renato Surra

Candiolo, 14 aprile 2026

SOFFIERIA BERTOLINI S.p.A.

Via Sestriere, 7 - Tel. 011 9621221/9625516

10060 CANDIOLO (Torino)

Partita IVA 00456600014